

영남대학교 화학공학부

NCS기반 실무형 인재양성 취업교육 제안서



Daegu's No.1
HRD Education Center



NCS기반 실무형 인재양성 취업교육

1. 회사 소개	-----	P02
- 사업 영역		
- 대표 소개		
2. NCS기반 교육 설계	-----	P07
3. NCS기반 취업교육	-----	P11
- 교육 개요		
- 교육 프로그램		

01 회사소개

Daegu's No.1 HRD Education Center

HRD교육센터와 BI 의미

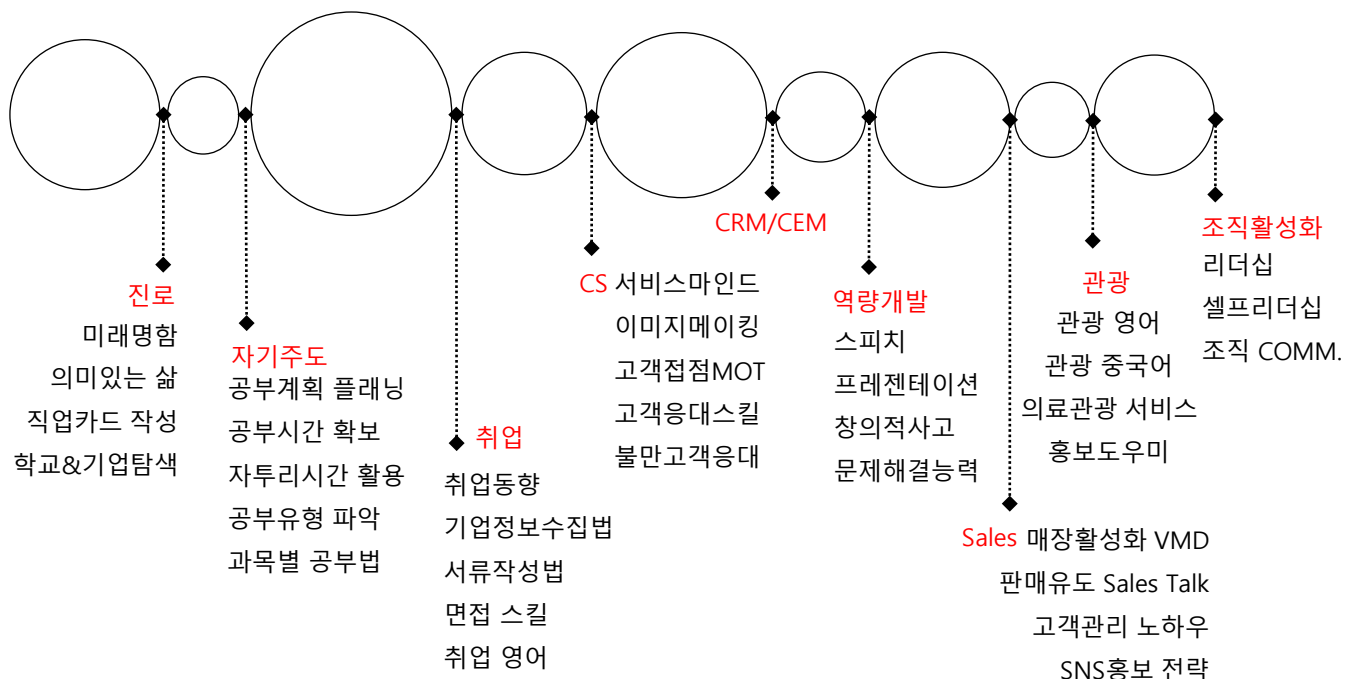
대구HRD교육센터는 전문화된 지식기반산업의 확장과 수요에 따라 보다 더 세분화된 맞춤형 학습 프로세스를 선도합니다. 다양한 소통 속에 성장해가는 'CoP(Community of Practice)'은 전문 인재양성을 위한 학습공간을 구축하고, 학습 활성화를 위한 조직을 의미합니다. 사회의 발전과 세상의 변화는 학습을 기반으로 이루어낸 성과입니다. 개인과 조직을 발전시키는 평생학습의 기반이 되고자 학습훈련, 컨설팅, 코칭 등의 다양한 방면으로 성장을 지원하고자 합니다.

대구HRD교육센터는 [소기업(소상공인) 및 여성기업] 등록업체입니다.

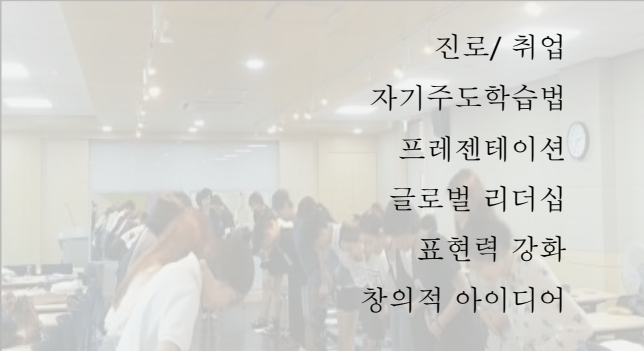
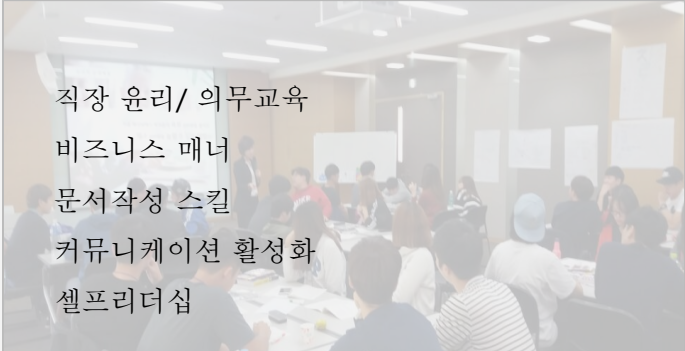
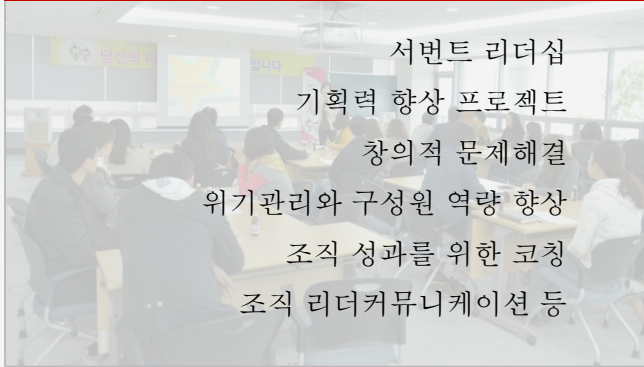
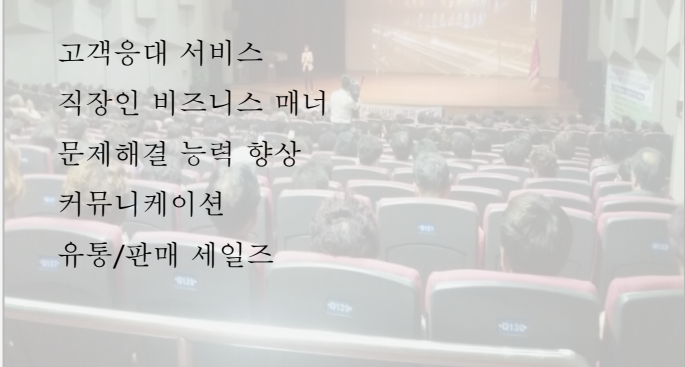
2019.06 월비스공무원학원 취업교육 협약
 2016.05 구미대학교 NCS기반 일학습병행 교육 운영
 2016.03 대구경북인재개발원 칠금 MOU체결
 2015.09 부경대학교 CK사업단 취업교육 협약
 2014.12 부산대학교 CK사업단 취업교육 협약
 2014.09 한국경제 우수교육기관 선정
 2014.08 현대HCN케이블 방송(금호/새로넷) CS컨설팅 계약
 2014.06 한국서비스진흥협회 MOU체결
 2014.03 호산대학교 서비스 및 취업교육 프로그램 MOU체결
 2012.05 한국서비스컨설팅협회 MOU체결



활동분야



교육 콘텐츠

 <p>진로/ 취업 자기주도학습법 프레젠테이션 글로벌 리더십 표현력 강화 창의적 아이디어</p>	 <p>직장 윤리/ 의무교육 비즈니스 매너 문서작성 스킬 커뮤니케이션 활성화 셀프리더십</p>
진로 및 취업	신입사원 입문교육
 <p>서번트 리더십 기획력 향상 프로젝트 창의적 문제해결 위기관리와 구성원 역량 향상 조직 성과를 위한 코칭 조직 리더커뮤니케이션 등</p>	 <p>고객응대 서비스 직장인 비즈니스 매너 문제해결 능력 향상 커뮤니케이션 유통/판매 세일즈</p>
관리자 역량향상	구성원 공통 역량향상

※ 정규과정, 특강, 워크숍 및 캠프 등 다양한 운영방법으로 진행됩니다.

교육 대상

초/중/고	특성화 고등학교	전문대학교	대학교	평생교육원		
기업체 임직원 대상	지점 및 대리점	콜센터	영업 및 마케팅 부서	A/S 고객센터	서비스 전문 인력양성	
시청 및 구청	주민센터	건강보험 공단	근로복지 공단	다문화센터	인력 개발센터	일자리센터
금융	외식업	유통 백화점/마트	의료시설	문화시설	숙박 시설 호텔/리조트	레저시설

전문가 양성교육



CS 강사 양성과정
Sales강사 양성과정
이미지메이킹강사 양성과정
스피치강사 양성과정
레크레이션강사 양성과정

강사 양성과정



전문가과정

과정개발 전문가과정
퍼실리테이터 전문가과정
현장컨설팅 전문가과정
서비스큐레이터 양성과정



강의 실전 심화/ 개별 코칭
서비스큐레이터 자격증
국가공인 서비스경영 SMAT 자격증
국가공인 CS리더스 자격증
TA교류분석 강의 활용법
표현력 강화 스피치

Skill-up과정



부산대학교, 경북대학교, 부경대학교, 한동대학교, 영남대학교, 경남대학교, 구미대학교, 계명대학교, 호산대학교, 영남이공대학교, 계명문화대학교, 영진전문대학교, 대구보건대학교, 대전보건대학교, 경북여자상업고등학교, 한빛문화재연구원, 대구신뢰성협회, 대구시민회관, 대구시청, 한국마사회, 대구중구청, 삼성전자, 대구R&D특구, 경산시청, 구미상공회의소, 소상공인진흥원, 의성교육지원청, 경북시각장애복지관, 교통안전공단 구미검사소, 경북농촌활성화지원센터, 문경다문화센터, 상주다문화센터, 경주시농업기술센터, 충북제천농업기술센터, 문경시농업기술센터, 제천농업기술센터, 포항농업기술센터, AT농수산식품유통공사, 삼성전자, LG전자, 현대위아, 위닉스, 롯데백화점, 롯데영플라자, 원익큐앤씨, 위니맥스, 현대HCN, 문경외식업지부, 예천외식업지부, 칠곡외식업지부, (주)DO, (주)SM, 거성, 대구정보, 은성정보, 제이넷, 대송네트웍, 청인, 포항신뢰성협회, 안동보건소, 한국은행, 진주국군병원, 성주군청, 통합의료진흥원전인병원, 한국전력기술, 대한적십자사 경북지구, 공군1여단, 대구소년원, 창원시청, 월드비전, 롯데백화점(평촌점, 대구점, 상인점, 포항점), 롯데영플라자, 담양군외식업체, 대구도서관, 국립농산물품질관리원, 안동시시설관리공단, 경산시청, 경산NC아울렛, 경북개발공사, 한국은행경북지점, 롯데아울렛, 풍산, 한국야쿠르트, 디자인플랜, 제11전투비행단 등 다수 진행

대표 소개

대표 장민영



주요 경력 |

- (현) 대구HRD교육센터 공동대표
- 교육브랜드 'THE CoP' 대표
- 영남이공대학교 경영계열 겸임교수
- 한국서비스컨설팅협회 [서비스자격] 부문 심사위원
- (전) 대구도시철도공사 CS 자문위원
- 현대HCN 케이블방송 전문CS컨설턴트
- SK Telecom 아카데미 교육기획개발모듈장
- 채용 및 인사평가
- 교육 프로그램 기획, 운영 및 강의

자격 및 이수 |

- 고려대학교 교육대학원 기업교육
- 연세대학교 교육대학원 인적자원개발 연구과정
- 영남대학교 공과대학 화학공학부 공학사
- 한국공인노무사회 HRM전문가 자격
- 청년직업지도 CAP+ 진행자 자격
- 국가공인 MAT서비스경영 1급(컨설턴트) 자격
- 국가공인 CS Leaders 자격
- 국제공인 TRIZ 자격
- TA교류분석 전문강사 자격
- 애니어그램 일반강사 자격
- 취업컨설턴트 자격
- AAA Coaching 과정 수료
- 성과관리 전문가과정 수료 외 다수

저서 |

- [도서] 이기적in NCS 직업기초능력 (3판)
- [도서] NCS 커뮤니케이션-소통과 인성
- [도서] 공대생을 위한 취업전략교육
- SKT 미래유통망 매뉴얼 제작
- SKT 현장강의 강사매뉴얼 제작

주요 성과 |

- 고려대학교 평생교육원 NCS부문 우수상
- 한국서비스교육협회 공로상 및 감사패
- SK Telecom 임직원 육성프로그램 기획, 운영 및 강의
- SK Telecom 교육사업본부 온라인 교육프로그램 런칭
- SKT 최우수강사상/ 과정개발 우수상
- 서울 동대문경찰청 감사패

NCS기반교육 관련 인터뷰 [출처:한국경제신문]



02 NCS기반 교육 설계

Daegu's No.1 HRD Education Center

NCS 소개

Daegu's No.1 HRD Education Center

NCS 의미 및 특성

국가직무능력표준(NCS)은 산업현장에서 직무를 수행하기 위해 요구되는 지식/기술/소양 등의 내용을 국가가 산업부문별/수준별로 체계화한 것으로, 산업현장의 직무를 성공적으로 수행하기 위해 필요한 능력(지식, 기술, 태도)을 국가적 차원에서 표준화한 것을 의미

- ✓ 근로자가 해당 직업 내에서 소관업무를 성공적으로 수행하기 위하여 요구되는 실제적인 수행능력
- ✓ 해당 직무를 수행하기 위한 모든 종류의 수행능력을 포괄하여 제시
- ✓ 모듈 형태의 구성
- ✓ 산업계 단체가 주도적으로 참여하여 개발

NCS 학습모듈

[예시 : 분야별 검색 "기계"]

 키워드검색	01  사업관리	02  경영·회계·사무	03  금융·보험	04  교육·자연	05  법률·경찰	06  보건·의료	07  사회복지·종교	08  문화예술·디자인
 분야별 검색	09  운전·운송	10  영업판매	11  경비·청소	12  숙박·여행·오락	13  음식서비스	14  건설	15  기계	16  재료
 코드검색	17  화학	18  섬유·의복	19  전기전자	20  정보통신	21  식품가공	22  인쇄·목재·가구	23  환경·에너지	24  농림어업



중분류

- 01. [기계설계](#)
- 02. 기계가공
- 03. 기계조립·관리
- 04. 기계품질관리
- 05. 기계장치설치
- 06. 자동차제조
- 07. 철도차량제작
- 08. 조선
- 09. 항공기제작



소분류

- 01. 설계기획
- 02. [기계설계](#)



세분류

- 01. 기계요소설계
- 02. [기계시스템설계](#)
- 03. 구조해석설계
- 04. 기계제어설계



능력단위

- 01. 설계관리
- 02. 메커니즘구성
- 03. 레이아웃설계
- 04. 형상모델링
- 05. 요소부품설계검토
- 06. 요소부품재질검토
- 07. 요소부품제작성검
- 08. 동력전달장치설계

NCS 직업기초능력

Daegu's No.1 HRD Education Center

직업기초능력 정의

업무를 수행함에 있어 원만한 직업생활을 위해 필요한 태도, 매너, 올바른 직업관이다.

직업기초능력 요소

의사소통능력 	수리능력 	문제해결능력 	자기개발능력 	자원관리능력 
대인관계능력 	정보능력 	기술능력 	조직이해능력 	직업윤리 



NCS 기반 취업교육

Daegu's No.1 HRD Education Center

취업교육 관련 하위능력

의사소통능력



경청능력	업무를 수행에 있어 다른 사람의 말을 듣고 내용을 이해하는 능력
언어구사능력	업무를 수행함에 있어 자기가 뜻한 바를 말로 나타내는 능력

문제해결능력



사고력	문제를 인식하고 해결함에 있어 창조적, 논리적, 비판적으로 생각하는 능력
문제처리능력	문제 특성을 파악하고, 대안 제시, 적용하고 결과를 평가하여 피드백하는 능력

자기개발능력



자아인식능력	자신의 흥미, 적성, 특성 등을 이해하고, 자신에게 필요한 것을 이해하는 능력
자기개발능력	업무에 필요한 자질을 지닐 수 있도록 스스로를 관리하는 능력
경력개발능력	끊임없는 자기 개발을 위해서 동기를 갖고 학습하는 능력

직업윤리



근로 윤리	업무에 대한 존중을 바탕으로 근면/성실/정직하게 업무에 임하는 자세
공동체 윤리	인간 존중을 바탕으로 봉사하며, 책임있고, 규칙을 준수하며 예의 바른 태도

대인관계능력



팀웍능력	다양한 배경을 가진 사람들과 함께 업무를 수행하는 능력
갈등관리능력	사람들 사이에 갈등이 발생하였을 경우 이를 원만히 조절하는 능력
협상능력	업무를 수행함에 있어 다른 사람과 협상하는 능력
고객서비스능력	고객의 요구를 만족시키는 자세로 업무를 수행하는 능력

조직이해능력



조직 체제이해능력	업무 수행과 관련하여 조직의 체제를 올바르게 이해하는 능력
경영이해능력	사업이나 조직의 경영에 대해 이해하는 능력
업무이해능력	조직의 업무를 이해하는 능력

03 NCS기반 취업교육

Daegu's No.1 HRD Education Center

교육 개요

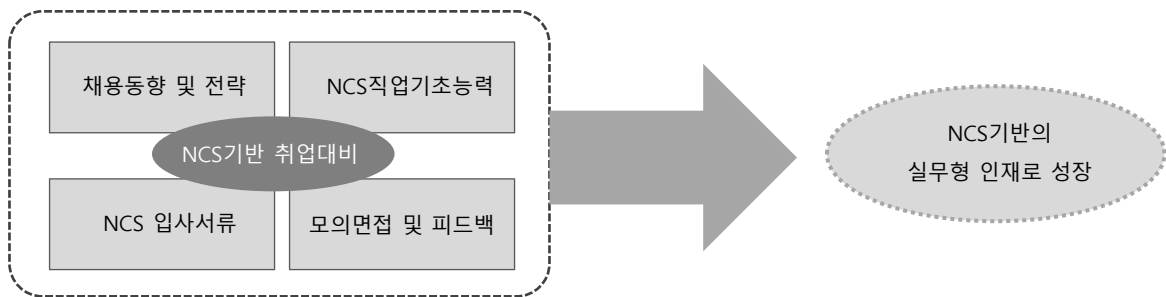
Daegu's No.1 HRD Education Center

1. 취지

- 화학공학부 재학생들의 전공 분야에 맞는 취업방향을 제시하고, 취업역량 스킬을 향상시켜 취업률을 높이기 위함

2. 목표

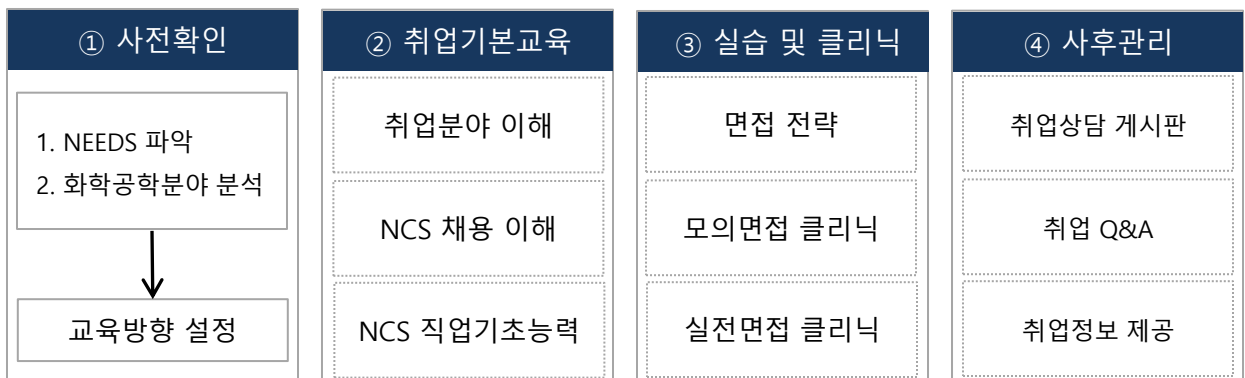
- NCS기반 채용 프로세스 및 채용동향에 대해 이해할 수 있다.
- NCS직업기초능력을 알고, 필기시험에 대비할 수 있다.
- 모의면접과 피드백을 통하여 면접을 경험하고, 현재 취업준비정도를 정확히 파악할 수 있다.



3. 교육 특징

- NCS 전문강사진의 실무형 교육
- NCS 직업기초능력 향상을 위한 대인관계, 의사소통 능력 향상
- 실습/체험 중심의 과정 구성으로 실제 면접의 사전 체험 효과
- 풍부한 현장 경험의 강사가 진행하는 생생한 실무 현장의 간접 체험

4. 프로그램 운영과정



교육 프로그램

Daegu's No.1 HRD Education Center

NO	강 의 명	내 용	교수법	시간	비 고
1	채용동향 및 취업전략	<ul style="list-style-type: none"> • NCS인재 선발을 위한 채용동향과 프로세스 • 공기업/공공기관 취업에 필요한 조건과 자격 • 조직이 원하는 직무형 인재 	강의식	2H	
2	NCS 직업기초능력	(수리능력, 문제해결, 자원관리, 직업윤리) <ul style="list-style-type: none"> • 대표역량 내용 정리 • 문제 풀이 	강의식 문제풀이	3H	
3	NCS 입사서류 작성 전략	<ul style="list-style-type: none"> • NCS 입사서류의 특징 • 공기업/공공기관 입사서류 작성법 • 문항별 작성 포인트 	강의식	2H	
4	NCS 직업기초능력	(자기개발, 의사소통, 기술능력, 조직이해) <ul style="list-style-type: none"> • 대표역량 내용 정리 • 문제 풀이 	강의식 문제풀이	3H	
5	NCS 기반의 면접전략	<ul style="list-style-type: none"> • NCS 기반의 면접 유형별 특징 • 면접 질문 유형 및 질문 속 숨은 의도 	강의식	2H	면접질문 리스트 제시
6	모의 면접	<ul style="list-style-type: none"> • 면접 평가표를 토대로 면접 주의점 • NCS기반 모의면접 • 면접 평가 및 개별 피드백 	실습 피드백	3H	



Daegu's No.1
HRD Education Center